

**Договор оказания услуг,
размещенный на интернет-сайте <http://russiancomputerservice.ru>**

Оферта - настоящий документ, опубликованный на Интернет-сайте по адресу <http://russiancomputerservice.ru>. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. _____ оферты.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, обращающееся к Исполнителю за оказанием услуг, Перечень которых указан в разделе 2 настоящего договора, и заключивший с Исполнителем договор по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему договору.

Заказчик — физическое лицо, обращающееся за оказанием услуг исключительно для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является потребителем в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

Исполнитель – «Российский Компьютерный Сервис» Место нахождения: г. Красноярск, пр. Имени газеты «Красноярский Рабочий» 30а. Режим работы: с 10ч до 21ч.
Тел. : +7(391)294-00-44.

Сайт - интернет-сайт по адресу <http://russiancomputerservice.ru> обеспечивает представление в сети Интернет сведений об услугах, предлагаемых Исполнителем своим Заказчикам, а также об условиях оказания услуг Исполнителем и оплаты оказанных услуг Заказчиками.

Заказ – оформленный запрос Заказчика на предоставляемые Исполнителем услуги, выбранные из перечня Услуг на Интернет-сайте, сообщенный Заказчиком Исполнителю по телефону:

+7(391)294-00-44, и/или электронную почту rks-krsk@mail.ru, и/или форму обратной связи на сайте <http://russiancomputerservice.ru>.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

1.2. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.

1.3. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

1.4. Информация, размещенная на Сайте является общедоступной.

1.5. В случае, если условия, изложенные в Договоре-Квитанции, отличаются от настоящих условий, условия Договора-Квитанции имеют приоритет перед настоящими условиями.

1.6. Для ознакомления с Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года, перейти по ссылке: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136272/

1.7. Ссылка на подразделение по защите прав потребителей <http://pravozashitnik24.ru>

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществить техническое обслуживание/ремонт компьютерной техники, указанной в Договоре-Квитанции (далее по тексту - Оборудование), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг, в соответствии с Договором-Квитанцией, согласованной с Заказчиком:

- подготовку и ввод в эксплуатацию Оборудования;
- выполнение обязательного объема работ по профилактическому (предупредительному) осмотру и ремонту в определенные сроки;
- технический осмотр Оборудования, который подразумевает анализ неполадок (для целей настоящего договора под неполадками понимаются любые отклонения в работе программ или деталей Оборудования, препятствующие его нормальной эксплуатации), включающий в себя вскрытие корпуса Оборудования и проверку внутренних микросхем и соединений, либо применение тестовых программ, для выявления проблем, связанных с программным обеспечением;
- устранение возможных дефектов и замену дефектных деталей;
- технический инструктаж при вводе Оборудования в эксплуатацию, а также при его обслуживании и использовании;
- установку программного обеспечения и настройку компьютерного оборудования;
- антивирусную диагностику, удаление вирусов;
- ремонт Оборудования (замена комплектующих, переустановка программ, восстановление информации);
- полную или частичную модернизацию компьютерного оборудования;
- оптимизацию работы Оборудования;
- защиту от хакерского взлома Оборудования и кражи ценной информации;
- администрирование локально-вычислительных сетей;
- организацию закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, программного обеспечения;

2.3. Точный перечень услуг и их стоимость будут указаны в Договоре-Квитанции.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

2.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, указана в Прейскуранте, являющемся неотъемлемой частью Договора-квитанции.

3.2. Использование Сайта для просмотра и выбора услуги является для Заказчика безвозмездным.

3.3. Оплата оказанных услуг Заказчиком производится в рублях наличными денежными средствами сотруднику Исполнителя непосредственно после окончания оказания услуг и подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Договор-квитанция является платежным документом, подтверждающим прием денежных средств от Заказчика.

4. Заключение Договора оказания услуг

4.1. Заказчик акцептует данную оферту путем вызова представителя Исполнителя на место жительства/нахождения Заказчика для диагностики и оформления Договора-Квитанции.

4.2. Заказ Заказчика может быть оформлен по телефону +7(391)294-00-44, и/или электронной почте rks-krsk@mail.ru, и/или форме обратной связи на сайте <http://russiancomputerservice.ru>.

4.3. При оформлении Заказа по телефону Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Условиями оказания услуг Исполнителем и предоставляет Исполнителю информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.4. После получения Заказа Исполнитель уточняет, корректирует и согласовывает данные Заказа с Заказчиком по телефону, в том числе перечень и стоимость заказанных услуг, дату и время оказания услуг.

4.5. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством подписания Договора-Квитанции.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются Исполнителем в присутствии Заказчика по его месту жительства/месту нахождения.

5.2. В целях оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц, осуществляемых в рамках оказания услуг, согласованных с Заказчиком в Договоре-Квитанции.

5.3. Сроки оказания услуг составляет от 2 (двух) часов до 14 (четырнадцати) дней, в зависимости от объема оказываемых Услуг. Начало оказания услуг — в день подписания Договора-Квитанции.

6. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

6.1. В момент окончания оказания услуг сотрудник Исполнителя демонстрирует Заказчику результат оказанной услуги. Заказчик проверяет как наличие результата оказанной услуги и ее соответствие Договору-Квитанции, так и ее качество.

6.2. По итогам проверки результата оказанных услуг Заказчик принимает услуги и подписывает Акт сдачи-приемки, а в случае выявления недостатков оказанной услуги, Заказчик предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки в течение 5 рабочих дней с момента окончания оказания услуги.

В случае неполучения Исполнителем письменного мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются принятыми Заказчиком.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение пяти рабочих дней с момента оказания услуг Заказчик не представил Исполнителю нарочным или заказным почтовым отправлением по выбору Заказчика письменные мотивированные возражения к Акту сдачи-приемки, то Акт сдачи-приемки считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте сдачи-приемки - принятыми Заказчиком.

6.4. Заказчик подтверждает своей подписью в Акте сдачи-приемки, что не имеет претензий к наличию результата оказанной услуги и ее соответствию Договору-Квитанции.

6.5. Срок устранения Исполнителем недостатков оказанной услуги составляет десять рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п.6.2 Договора.

7. Правила и рекомендации использования результата услуг

7.1. Для бесперебойной работы Оборудования Исполнитель рекомендует Заказчику соблюдать следующие правила:

- в случае установки антивируса не удалять и не отключать его,
- не использовать Оборудование (персональный компьютер) в закрытом плохо вентилируемом месте и/или закрывать вентиляционные отверстия оборудования (персональный компьютер)
- не подключать Оборудование (персональный компьютер) к не защищённой сетевым фильтром электрической сети,
- не подключать Оборудование (персональный компьютер) напрямую к Интернет-сети,
- не подключать Оборудование (персональный компьютер) к незащищённой Wi-Fi сети,
- не использовать Оборудование (персональный компьютер) в сети с заражёнными персональными компьютерами,
- не заходить на сайты с всплывающей рекламой,
- не отключать работающее Оборудование (персональный компьютер) от электрической сети или выключать долгим нажатием на кнопку «включить»,
- не отключать сетевой экран (firewall) на роутере,
- не сбрасывать настройки роутера,
- не изменять ключ шифрования,
- не изменять права доступа пользователей Оборудования (персонального компьютера),
- не удалять и изменять системные файлы и папки,
- не скачивать из сети Интернет не лицензионный контент,
- не использовать не лицензионное программное обеспечение,
- не игнорировать предупреждения антивирусной системы,
- не устанавливать дополнения и надстройки,
- самостоятельно не устанавливать программное обеспечение,
- самостоятельно не устанавливать новые комплектующие,
- самостоятельно не менять техническое состояние компьютерной техники после ремонта, производить самостоятельный ремонт внутренних комплектующих,
- самостоятельно не менять конфигурацию установленных драйверов и настроек операционной системы,
- самостоятельно не вносить изменения в настройки BIOS Оборудования (персонального компьютера).

8. Гарантийный срок

8.1. На оказанную услугу устанавливается гарантийный срок - 14 календарных дней, если иной срок не указан в Договоре-Квитанции.

8.2. Заказчик вправе предъявить требования к Исполнителю в отношении недостатков оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

8.3. Исполнитель не отвечает за выявленные недостатки в случае, если недостатки возникли в результате самостоятельного вмешательства Заказчика или третьих лиц в работу настроенного Исполнителем Оборудования и установленного Исполнителем программного обеспечения, самостоятельного ремонта Заказчиком или третьими лицами Оборудования, замены узлов Оборудования, самостоятельной установки иного программного обеспечения, физического повреждения Оборудования, нарушения правил, установленных п. 7.1 Договора, использования Оборудования, повлекших возникновение недостатков.

8.4. Требования к Исполнителю в отношении недостатков оказанной услуги принимаются по тел.: +7(391)294-00-44, и/или на электронную почту rks-krsk@mail.ru, и/или через форму обратной связи на сайте <http://russiancomputerservice.ru>.

8.5. В случае выявления недостатка оказанной услуги, Заказчик извещает Исполнителя о выявленных недостатках.

8.6. После получения требования Заказчика в отношении недостатков оказанной услуги Исполнитель организует проверку заявления Заказчика в целях установления причин возникновения недостатков оказанной услуги. В указанных целях Исполнитель согласовывает с Заказчиком по номерам телефонов, указанным Заказчиком, день и время выезда сотрудника Исполнителя по месту жительства Заказчика.

8.7. Заказчик обязан обеспечить доступ сотруднику Исполнителя к Оборудованию. В случае не предоставления Заказчиком доступа сотруднику Исполнителя к Оборудованию, данные действия Заказчика расцениваются, согласно статье 406 Гражданского кодекса РФ, как просрочка кредитора, которая освобождает должника (Исполнителя) от ответственности за просрочку исполнения своего обязательства.

8.8. После установления причины возникновения недостатков оказанной услуги Исполнитель признает гарантийный случай и согласовывает с Заказчиком срок устранения недостатков оказанной услуги или отказывает в удовлетворении требований Заказчика в случае установления причин возникновения недостатков оказанной услуги, не связанных с действиями Исполнителя.

8.9. Срок устранения Исполнителем недостатков оказанной услуги не может быть более 10 рабочих дней со дня установления причины возникновения недостатков оказанной услуги.

8.10. В случае возникновения споров по качеству или причинам возникновения недостатков, Исполнитель проводит независимую экспертизу. Заказчик может участвовать при производстве экспертизы. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли по вине Заказчика, то Заказчик обязан возместить стоимость экспертизы, а так же связанные с ее проведением расходы.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Заказчик обязуется:

9.1.1. Оплачивать Услуги в размерах, предусмотренных Договором-Квитанцией.

9.1.2. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора-Квитанции.

9.1.3. Возместить Исполнителю расходы, понесенные последним, в порядке и на условиях определенных Договором-Квитанцией.

9.2. Исполнитель обязуется:

9.2.1. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора-Квитанции.

9.2.2. Произвести бесплатную диагностику Оборудования до начала оказания Услуг, в которую входит первоначальный осмотр Оборудования, с целью выявления неполадок и определения предположительной причины их возникновения. Диагностика позволяет определить ориентировочную стоимость и продолжительность, а также объем оказываемых Услуг. Итоговая

стоимость Услуг может значительно отличаться от названной сотрудником Исполнителя по результатам диагностики, как в меньшую, так и в большую сторону, в зависимости от неполадок, выявленных в процессе технического осмотра, производимого в рамках оказания Услуг. В случае отказа Заказчиком от всех предлагаемых услуг по устранению неполадок оборудования Заказчик обязан оплатить стоимость диагностики указанную в п.1.5. актуального прайс листа Исполнителя являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

9.2.3. Согласовать с Заказчиком предварительную стоимость работ и объем оказываемых Услуг до начала оказания Услуг. Дополнительные Услуги согласовываются в процессе оказания Услуг, в случае выявления дополнительных неполадок в процессе технического осмотра.

9.2.4. Осуществить все виды технического обслуживания и ремонта Оборудования в строгом соответствии с техническими инструкциями завода изготовителя.

9.2.5. Осуществлять по заявке Заказчика поставку оригинальных запасных частей и материалов, необходимых для проведения технического обслуживания и ремонта Оборудования.

9.2.6. Приступая к оказанию Услуг, сотрудник Исполнителя в праве установить на Оборудование Заказчика программу, блокирующую доступ к файлам, не имеющим отношения к программному обеспечению, с целью защиты персональных данных и личной информации Заказчика. Исполнитель обязуется удалить программу непосредственно после исполнения сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

9.2.7. Исполнитель гарантирует сохранность и неприкосновенность информации, содержащейся на жестком диске Оборудования в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Сотрудник Исполнителя обязан уведомить Заказчика о необходимости удаления части/всей информации с жесткого диска, с целью осуществления технического обслуживания и ремонта Оборудования и получить согласие Заказчика на такие действия.

9.3. Заказчик вправе:

9.3.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

9.3.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг в полном объеме. К расходам исполнителя в таком случае относятся: стоимость материалов, приобретенных Исполнителем согласно Договору-Квитанции и стоимость услуг, фактически оказанных в соответствии с Договором-Квитанцией на момент отказа Заказчика от исполнения Договора.

9.4. Исполнитель вправе:

9.4.1. Требовать оплаты за оказанные Услуги в соответствии с условиями.

9.4.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

9.4.3. В случае выявления недостатков оказанных услуг Заказчик вправе по своему выбору воспользоваться правами, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами бытового обслуживания населения, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

10.2. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1 (одного) процента от общей стоимости Услуг по Договору за каждый день просрочки.

10.3. За нарушение сроков оплаты дополнительных расходов Исполнителя, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1 (одного) процента от общей суммы дополнительных расходов Исполнителя за каждый день просрочки.

11. Прочие условия

11.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

11.2. В случае возникновения спора Стороны направляют друг другу претензии, на которые надлежит ответить в течение 10 дней со дня ее получения. Претензия считается полученной в случае направления ее нарочным — в день получения, в случае направления заказным письмом

— на 10-й день со дня сдачи письма в отделение почтовой связи. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты Исполнителя:

Место нахождения: 660014, г. Красноярск, пр. имени газеты «Красноярский Рабочий» 30а

ИП Колыханов М.С.

ОГРНИП: 11246813600190

ИНН: 246209164813

Тел: +7(391)294-00-44

E-mail: rks-krsk@mail.ru

Сайт: <http://russiancomputerservice.ru>

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

№ п/п	Наименование	Описание	Цена по наличию магнита 10%	Цена
1	Выезд и диагностика			
1.1	Выезд мастера	Выезд по Красноярску в черте города	→	бесплатно
1.2	Выезд мастера в область	Выезд до 50 км от Красноярска	→	500р
1.3	Поздний выезд мастера	Выезд по Красноярску после 21:00	→	500р
1.4	Поздний выезд мастера в область	Выезд до 50 км от Красноярска после 19:00	→	1000р
1.5	Диагностика компьютера	Программная диагностика компьютера без разборки. Проводится по месту нахождения клиента для определения необходимых работ и восстановления работоспособности компьютера с выдачей устного заключения о его состоянии.	→	700р (Не оплачивается если клиент заказывает какие либо другие услуги в рамках текущей заявки)
2	Общие пакеты			
2.1	Пакет услуг «Социальный»	<p>Включает в себя полную диагностику компьютера/ноутбука (700р), Восстановление/предустановку Windows (500р), Настройку Windows (500р), установку пакета драйверов (800р), установку пакета программ «Социальный» (400р). Мы крайне не рекомендуем выход в интернет без антивируса. Поэтому специально для вас, в рамках этого пакета, мы дарим вам установку антивируса AVG (Уровень защиты от вирусов 30-50%) (600р)</p> <p>- Что вы получите? - Свежую операционную систему со всеми обновлениями. Настроенную на дальнейшее самообслуживание и оптимизацию скорости работы. Пакет драйверов на все устройства компьютера для работоспособности сети, звука, видео и т.д. Пакет программ состоящий из: Браузер на выбор (Гугл, Яндекс, Мозилла, Опера), Набор видео кодеков k-lite (для поддержки всех видеоформатов), Adobe Flash Player (для видео в интернете), HaoZip (архиватор), анти-рекламный модуль в браузер (блокирует всю рекламу в интернете), а так же соц. Загрузчик в браузер (позволяет скачивать с популярных соц. Сетей таких как одноклассники, вконтакте, ютуб и т.д. видео и музыку). Так же вы получите консультации по использованию установленного программного обеспечения.</p> <p>Пакет услуг для малоимущих. Подойдет для пенсионеров и инвалидов. Включает в себя максимальный минимум программного обслуживания ПК/ноутбука. Только при предъявлении удостоверения инвалидности и/или пенсионного. Так же действует для многодетных семей и матерей одиночек. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 часов. Гарантия на работу: 1 мес.</p>	→	3500р. 1600р.
2.2	Пакет услуг «Комфортный»	<p>Включает в себя полную диагностику компьютера/ноутбука (700р), Восстановление/предустановку Windows (500р), Настройку Windows (500р), установку пакета драйверов (800р), установку пакета программ «Комфорт» (800р). Мы крайне не рекомендуем выход в интернет без антивируса. Поэтому в пакет входит один из лидер антивирусного рынка Антивирус ESET NOD 32 (Уровень защиты от вирусов 85-90%) (1600р) на 1 год.</p> <p>- Что вы получите? - Свежую операционную систему со всеми обновлениями. Настроенную на дальнейшее самообслуживание и оптимизацию скорости работы. Пакет драйверов на все устройства компьютера для работоспособности сети, звука, видео и т.д. Пакет программ состоящий из: Браузер на выбор (Гугл, Яндекс, Мозилла, Опера), HAL (Поисковик по всем торрент трекерам и ретрекерам), uTorrent, Skype, AIMP (Аудиоплеер), Набор видео кодеков k-lite (для поддержки всех видеоформатов), PotPlayer (умный видеоплеер), 2Гис (карта города), LibreOffice (офисный пакет для открытия и редактирования документов doc. Xls. И т.д.) pdf читалка, Adobe Flash Player (для видео в интернете), HaoZip (архиватор), Uncheky (снимает невидимые галочки), Your Uninstaller (полностью удаляет программы не оставляя следов в системе), анти-рекламный модуль в браузер (блокирует всю рекламу в интернете), а так же соц. Загрузчик в браузер (позволяет скачивать с популярных соц. Сетей таких как одноклассники, вконтакте, ютуб и т.д. видео, музыку и т.д.) Так же вы получите консультации по использованию установленного программного обеспечения.</p> <p>Пакет услуг для среднего класса населения со стабильным доходом понимающих качество предоставляемых услуг. Обеспечивает стабильную и быструю работу ПК/ноутбука на протяжении действия антивируса (1 год) Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 часов. Гарантия на работу: 1 мес.</p>	→	4900р. 3900р.

2.3	<p>Пакет услуг «Максимальный»</p>	<p>Включает в себя полную диагностику компьютера/ноутбука (700р), Восстановление/предустановку Windows (500р), Настройку Windows (500р), установку пакета драйверов (800р), установку пакета программ «Максимум» (1200р). Мы крайне не рекомендуем выход в интернет без антивируса. Поэтому в пакет входит один из лидер антивирусного рынка Антивирус ESET NOD 32 (Уровень защиты от вирусов 85-90%) (3000р) на 3 года.</p> <p>- Что вы получите? - Свежую операционную систему со всеми обновлениями. Настроенную на дальнейшее самообслуживание и оптимизацию скорости работы. Пакет драйверов на все устройства компьютера для работоспособности сети, звука, видео и т.д. Пакет программ состоящий из: GIMP (Графический редактор на уровне Фотошоп, по желанию клиента), Браузер на выбор (Гугл, Яндекс, Мозилла, Опера), HAL (Поисковик по всем торрент трекерам и ретрекерам), uTorrent, Skype, AIMP (Аудиоплеер), Набор видео кодеков k-lite (для поддержки всех видеоформатов), PotPlayer (умный видеоплеер), 2Гис (карта города), LibreOffice (офисный пакет для открытия и редактирования документов doc. Xls. И т.д.) pdf читалка, программа для записи дисков (по желанию клиента), Adobe Flash Player (для видео в интернете), HaoZip (архиватор), Java (среда выполнения программ для игр), Visual C++ (среда выполнения программ для игр), Unchecky (снимает невидимые галочки), Your Uninstaller (полностью удаляет программы не оставляя следов в системе), анти-рекламный модуль в браузер (блокирует всю рекламу в интернете), а так же соц. Загрузчик в браузер (позволяет скачивать с популярных соц. Сетей таких как одноклассники, вконтакте, ютуб и т.д. видео, музыку и т.д.) Так же вы получите консультации по использованию установленного программного обеспечения.</p> <p>V.I.P пакет для тех кто понимает, что чем дороже тем лучше. Позволяет значительно сэкономить на стоимости антивирусной защиты. Обеспечивает стабильную и быструю работу ПК/ноутбука на протяжении действия антивируса (3 года) Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 часов. Гарантия на работу: 1 мес.</p>	→	<p>6700р. 5900р.</p>
3	Работы с операционной системой			
3.1	<p>Восстановление, предустановка Windows XP/Vista/7/8/10</p>	<p>Указана стоимость базового восстановления/предустановки системы. В стоимость входит только установка ОС.</p> <p>Все дополнительное программное обеспечение устанавливается и оплачивается отдельно. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	500р.
3.2	<p>Настройка Windows XP/Vista/7/8/10</p>	<p>Услуга включает в себя полную настройку и оптимизацию работы только что установленной операционной системы. Сюда входит включение/остановка нужных/ненужных пользователю служб, настройка обновлений системы, обслуживания системы, а так же ее активация.</p> <p>Услуга необходима чтобы система в дальнейшем работала так же хорошо как только что установленная. Активация проводится только ключом пользователя. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	450р.	500р
3.3	<p>Оптимизация Windows</p>	<p>По умолчанию в вашей системе запущены десятки приложений и служб, которые вам возможно никогда не понадобятся. Со временем их становится все больше. Не понятные программы появившиеся неоткуда, запускающиеся сами по себе при запуске компьютера, излишняя, навязчивая реклама в браузерах от которой не избавиться и т.д. Мы проанализируем вашу работу на компьютере (чем вы в основном пользуетесь) и удалим не нужные вам программы, так же мы настроим параметры загрузки системы, основные параметры безопасности (помогает предотвратить баннерные вирусы). При длительном использовании системы часто остаются части удаленных программ, антивирусов и приложений которые влияют на скорость работы компьютера. Мы произведем чистку реестра и при необходимости сможем найти все «хвосты» на вашем жестком диске, без переустановки системы. Так же система полностью проверяется на вирусы, и очищается, и устанавливается антирекламный модуль в ваш браузер. Как показывается практика после проведения оптимизации скорость работы компьютера увеличивается на 30-50%, при этом исчезают вирусы вместе с рекламой которую они принесли.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	1100р.	1200р.

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

3.4	Установка операционной системы Ubuntu (linux)	<p>В отличие от Windows данная операционная система уже имеет в комплекте все необходимые драйвера и пакет программ для комфортной работы за компьютером, она не нуждается в антивирусе т.к. под нее они очень редко пишутся. Так же Ubuntu не нуждается в постоянном обслуживании, дефрагментации файлов и т.д. Работает значительно быстрее на любых компьютерах т.к. не использует фрагментацию файлов. Имеет собственный магазин приложений и расширений функций похожий на плей маркет под андроид. Ее единственный минус - это отсутствие серьезных игр из за ее низкого распространения в домашних условиях, однако подобные системы стоят почти на всех серверах мира.</p> <p>Наша компания рекомендует именно эту операционную систему для компьютеров на которых не планируется играть в игры типа NFS, Counter strike, Warcraft и т.д. она идеальна для работы, хоть и немного не привычна поначалу.</p> <p>Гарантия на работу: 1 мес.</p>	→	2000р.
3.5	Установка драйверов с носителя заказчика	<p>Стоимость указана за установку и настройку одного драйвера.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	200р.
3.6	Установка драйверов с носителя мастера	<p>Стоимость указана за установку и настройку одного драйвера.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	400р. Первый драйвер Далее 100р./драйвер
3.7	Установка пакета драйверов	<p>Устанавливаются/обновляются все основные драйвера устройств на компьютере.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	720р.	800р.
3.8	Обновление операционной системы	<p>Стоимость указана за установку бновлений в установленной операционной системе актуальных на момент заявки.</p> <p>Без гарантии.</p>	900р.	1000р.
3.9	Устранение ошибок в системном реестре, чистка реестра	<p>Ручное редактирование реестра для оптимизации работы системы.</p> <p>Без гарантии.</p>	900р.	1000р.
3.10	Сброс пароля Windows	<p>Если вы установили и забыли пароль от пользователя в операционной системе Windows не обязательно ее переустанавливать, достаточно позвонить нам.</p> <p>Время выполнения 10-20 минут.</p> <p>Без гарантии.</p>	→	500р.
3.11	Восстановление «бэкапа» из резервной копии ПК	<p>Если ранее вы уже обращались в нашу компанию и оплачивали программный комплекс, то скорее всего на вашем компьютере находится запароленный архив системного диска готового к работе. С этой услугой вы получите компьютер в том состоянии, в каком он был на момент когда наш мастер уходил от вас после установки программного комплекса. Нет необходимости снова оплачивать все услуги по переустановки операционной системы, драйверов и программ.</p> <p>При технической возможности.</p> <p>Ориентировочное время выполнения 30-50 минут.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	1000р.
4	Помощь в установке и/или установка, и/или настройка программного обеспечения			
4.1	Установка и настройка программ Microsoft Office	<p>Указана стоимость установки и настройки офисного пакета Microsoft Office для открытия и редактирования файлов формата .doc (word), xls (exel) и т.д.</p> <p>Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (или пробную) версию программы.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	600р.
4.2	Установка и настройка программ	<p>Указана стоимость установки и настройки одной программы.</p> <p>Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (или пробную) версию программы.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	300р.
4.3	Пакет программ «Социальный» (с дистрибутива мастера)	<p>В стоимость услуги входит установка и настройка следующих программ: Браузер на выбор (Гугл, Яндекс, Мозилла, Опера), Набор видео кодеков k-lite (для поддержки всех видеоформатов), Adobe Flash Player (для видео в интернете), NaоZip (архиватор), анти-рекламный модуль в браузер (блокирует всю рекламу в интернете), а так же соц. Загрузчик в браузер (позволяет скачивать с популярных соц. Сетей таких как одноклассники, вконтакте, ютуб и т.д. видео, музыку и т.д.) консультации по использованию установленного ПО.</p> <p>Данное предложение действует только на компьютеры с предустановленной операционной системой.</p> <p>Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	→	400р.

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

4.4	<p>Пакет программ «Комфорт» (с дистрибутива мастера)</p>	<p>В стоимость услуги входит установка и настройка следующих программ: Браузер на выбор (Гугл, Яндекс, Мозилла, Опера), HAL (Поисковик по всем торрент трекерам и ретрекерам), uTorrent, Skype, AIMP (Аудиоплеер), Набор видео кодеков k-lite (для поддержки всех видеоформатов), PotPlayer (умный видеоплеер), 2Гис (карта города), LibreOffice (офисный пакет для открытия и редактирования документов doc. Xls. И т.д.) pdf читалка, Adobe Flash Player (для видео в интернете), HaoZip (архиватор), Unchecky (снимает невидимые галочки), Your Uninstaller (полностью удаляет программы не оставляя следов в системе), анти-рекламный модуль в браузер (блокирует всю рекламу в интернете), а так же соц. Загрузчик в браузер (позволяет скачивать с популярных соц. Сетей таких как одноклассники, вконтакте, ютуб и т.д. видео, музыку и т.д.) консультации по использованию установленного ПО.</p> <p>Данный пакет будет наиболее выгоден и удобен для тех, кто не планирует играть в серьезные игры на компьютере.</p> <p>Данное предложение действует только на компьютеры с предустановленной операционной системой. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.</p>	720р.	800р.
4.5	<p>Пакет программ «Максимум» (с дистрибутива мастера)</p>	<p>В стоимость услуги входит установка и настройка следующих программ: GIMP (Графический редактор на уровне Фотошопа, по желанию клиента), Браузер на выбор (Гугл, Яндекс, Мозилла, Опера), HAL (Поисковик по всем торрент трекерам и ретрекерам), uTorrent, Skype, AIMP (Аудиоплеер), Набор видео кодеков k-lite (для поддержки всех видеоформатов), PotPlayer (умный видеоплеер), 2Гис (карта города), LibreOffice (офисный пакет для открытия и редактирования документов doc. Xls. И т.д.) pdf читалка, программа для записи дисков (по желанию клиента), Adobe Flash Player (для видео в интернете), HaoZip (архиватор), Java (среда выполнения программ), Visual C++ (среда выполнения программ), Unchecky (снимает невидимые галочки), Your Uninstaller (полностью удаляет программы не оставляя следов в системе), анти-рекламный модуль в браузер (блокирует всю рекламу в интернете), а так же соц. Загрузчик в браузер (позволяет скачивать с популярных соц. Сетей таких как одноклассники, вконтакте, ютуб и т.д. видео, музыку и т.д.) консультации по использованию установленного ПО.</p> <p>Данный пакет будет наиболее выгоден и удобен для применения, после переустановки системы или при покупке нового компьютера.</p> <p>Вы получите полный набор программ для комфортной работы на компьютере.</p> <p>Данное предложение действует только на компьютеры с предустановленной операционной системой. Гарантия на работу: 1 мес.</p>	1100р.	1200р.
4.6	<p>Восстановление программного обеспечения</p>	<p>Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или баз данных. Стоимость указана за работу с одной программой или базой данных. Услуга предоставляется только при наличии технической возможности. Стоимость зависит от повреждения и времени необходимого для восстановления информации. Рекомендуется проводить в условиях сервис центра.</p> <p>Без гарантии.</p>	→	От 2000р.
4.7	<p>Обновление программного обеспечения</p>	<p>Услуга включает в себя обновление баз данных, программ анти-шпионов, антивирусной защиты и других программ. Указана стоимость обновления одной программы.</p> <p>В услугу не входит обновление операционной системы.</p> <p>Без гарантии.</p>	→	200р.
4.8	<p>Организация резервного копирования и восстановления</p>	<p>Услуга включает в себя установку специального программного обеспечения для резервного копирования данных и/или разделов диска и их дальнейшего восстановления в случае краха операционной системы, потери данных от вирусов, пользовательских ошибок и т.д.</p> <p>Без гарантии.</p>	900р.	1000р.
4.9	<p>Помощь в установке специализированных программ</p>	<p>Услуга включает в себя помощь в установке и настройку специализированного программного обеспечения (Банк-клиент, бухгалтерское ПО, программное обеспечение требующее длительной настройки).</p> <p><u>Программное обеспечение устанавливается только с лицензионного дистрибутива заказчика.</u></p> <p>Без гарантии.</p>	→	1200р.
4.10	<p>Пакет услуг «Качай что хочешь»</p>	<p>В пакет услуг входит установка и настройка клиентов файлообменных сетей, Torrent, а так же обучение по работе с этими программами.</p> <p>Гарантия на работу: предоставляется только после установки антивируса, 1 мес.</p>	540р.	600р.

5	Жесткий диск, работа с информацией			
5.1	Сохранение информации перед переустановкой системы	Часто на компьютере находится много нужной информации такой как фотографии, личные видеозаписи, документы и т.д. Она может быть утеряна при переустановке системы, чтобы этого не произошло ее необходимо предварительно собрать и сохранить. Без гарантии.	➔	200р./5Gb минимум Но не более 1000р.
5.2	Восстановление жесткого диска Выявление и устранение логических ошибок на жестком диске (ремап)	Стоимость указана за 1 час работы. Выявление ошибок не гарантирует их устранение, все зависит от вашего жесткого диска и степени повреждения. Обычно необходимо если у вас нет денег на новый жесткий диск или необходимо извлечь информацию со старого, а ее не удастся прочесть. Данная процедура это исправит. Гарантия на поврежденные устройства не распространяется.	900р.	1000р.
5.3	Перенос ОС на другую платформу	При замене жесткого диска или компьютера не обязательно полностью переустанавливать операционную систему и терять свои настройки и данные. Достаточно выполнить ее миграцию на новое устройство. Гарантия на работу: предоставляется только после установки антивируса, 1 мес.	900р.	1000р.
5.4	Дефрагментация жесткого диска	Дефрагментация – процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска. Эта операция занимает не более 30 минут времени, но позволяет существенно ускорить чтение файлов и как следствие скорость работы программ. Проводится специальным по мастера. Дефрагментацию рекомендуется производить не реже чем 1 раз в пол года. Гарантия на работу: предоставляется только после установки антивируса, 1 мес.	➔	500р.
5.5	Сохранение и перенос баз данных программного обеспечения	Услуга включает в себя сохранение и перенос баз данных почтовых, бухгалтерских и иных программ. Стоимость указана за перенос базы данных одной программы. Гарантия на работу: предоставляется только после установки антивируса, 1 мес	➔	1000р.
	Перераспределение свободного пространства на жестком диске.	Услуга включает в себя деление/пере-разделение жесткого диска на разделы, либо перераспределение свободного места между разделами без потери информации. Например когда у вас закончилось место на диске С но его полно на диске D и по каким то причинам вам неудобно или не хочется хранить информацию на диске D. Без гарантии.	900р.	1000р.
	Восстановление информации с поврежденного жесткого диска	Как показывает практика информацию с поврежденного диска можно восстановить даже если он не определяется компьютером или издает странные звуки, случайно отформатировали или слетел раздел. В зависимости от повреждений восстановление диска занимает от нескольких часов до нескольких дней. Без гарантии.	➔	От 3000р.
6	Удаление вирусов. Установка антивирусного ПО.			
6.1	Лечение/удаление вирусов	Услуга включает в себя полное удаление всех вирусов в программном обеспечении компьютера. Услуга не гарантирует работоспособность операционной системы и/или личных пользовательских данных после нахождения и удаления в них вирусов и не включает в себя их восстановление. Гарантия на работу: предоставляется только после установки антивируса, 1 мес.	810р.	900р.
6.2	Удаление банера (WinLocker) Вирус блокирующий работу системы вымогая деньги	В стоимость услуги входит удаление баннерного вируса – винлокера с рабочего стола. Без гарантии.	540р.	600р.
6.3	Удаление винлокера «Все включено» Вирус блокирующий работу системы вымогая деньги	В стоимость услуги входит удаление баннерного вируса, полная оптимизация системы с чисткой реестра и проверкой системных файлов. Так же в услугу входит установка антивирусного ПО и консультация мастера по предотвращению повторения ситуации. Гарантия 1 мес.	2100р.	2200р.
6.4	Установка антивирусного ПО ESET EAV/ESS	Услуга включает в себя установку антивируса ESET NOD 32 ANTIVIRUS / ESET NOD 32 SMART SECURITY на 1ПК и настройку его обновлений на срок 6-36 месяцев. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты. При наличии необходимых ключей у мастера Уровень защиты от вирусов 85-90% без всплывающих окон. В дополнение устанавливается анти-рекламный модуль в ваш браузер блокирующий всю рекламу в сети интернет. Гарантия на обновления 3 мес.	➔	1000р./6мес. 1600р./12мес. 3000р./до 31.12.2018г.
6.5	Установка прочего антивирусного ПО	Услуга включает в себя установку условно-бесплатного антивируса и настройку его обновлений в среднем на 1 год. Мы крайне не рекомендуем выходить в интернет без антивирусной защиты. Уровень защиты от вирусов 30-50% Гарантия на обновления 1 мес.	➔	600р.

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

7 Настройка соединения с Интернет				
7.1	Настройка интернет (LAN)	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного компьютера (ноутбука) с помощью выделенной линии интернет. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	500р.
7.2	Настройка интернет (ADSL)	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного компьютера (ноутбука) с помощью телефонной линии. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	700р.
7.3	Настройка интернет (3G и 4G)	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного компьютера (ноутбука) с помощью 3G/4G модема. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	300р.
7.4	Настройка и организация доступа в интернет с двух компьютеров (оборудование клиента)	Услуга включает в себя необходимые работы по организации доступа в интернет и локальную сеть двух компьютеров (ноутбуков). Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	540р.	600р.
7.5	Регистрация почтового ящика (E-mail)	Услуга включает в себя регистрацию одного почтового ящика на любом выбранном сайте, а так же обучение по дальнейшей работе с ним. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	540р.	600р.
7.6	Настройка почтового клиента	В стоимость услуги входит настройка одной почтовой программы (The Bat, Outlook, MacMail) и регистрация в нем одного почтового ящика. Преимущества почтовой программы: включая компьютер вы всегда видите новые письма, все письма хранятся у вас дома, а не на почтовом сервере и т.д.) Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	810р.	900р.
7.7	Создание и настройка локальной сети	Услуга включает в себя все необходимые работы для объединения компьютеров в локальную сеть. Стоимость услуги указана за создание сети из трех и более компьютеров. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	900р.	1000р.
7.8	Обжим коннектора	Часто бывает что на коннекторе сетевого провода сломался фиксатор (усик) и теперь кабель постоянно выпадает из гнезда компьютера или роутера и интернет пропадает. Не беда. Услуга включает в себя замену коннектора RJ45 (штекер) на витой паре (сетевой шнур). Включая стоимость коннектора. Без гарантии.	➔	300р.
8 Настройка Wi-Fi сети				
8.1	Тестирование беспроводного соединения	Услуга включает в себя тестирование уровня сигнала в каждой комнате вашей квартиры для наилучшего места расположения роутера. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	200р.
8.2	Монтаж беспроводной точки доступа	Услуга включает в себя распаковку, установку и подключение роутера. Не включает настройку роутера. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	200р.
8.3	Подключение к существующей сети дополнительного оборудования	Услуга включает в себя подключение одного устройства (компьютер, ноутбук, принтер, телефон) к существующей беспроводной сети. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	200р.
8.4	Настройка безопасности беспроводной сети (установить и/или узнать пароль от Wi Fi)	Для обеспечения безопасности сети, построенной по Wi Fi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC адресам, парольной защиты и т.п. Указана стоимость настройки безопасности одной точки доступа. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	500р.
8.5	Настройка роутера	8.5.1 Услуга включает в себя настройку проводного маршрутизатора и подключение одного устройства к выделенной линии Интернет посредством проводной сети или Wi Fi сети, а так же установку пароля на Wi Fi сеть и тестирование скорости соединения с интернет. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	➔	500р.
		8.5.2 Услуга включает в себя сложную настройку сложного проводного маршрутизатора/сетевого фильтра/ сетевого сервера и т.д. и подключение одного устройства к выделенной линии Интернет посредством проводной сети или Wi Fi сети (при технической возможности), а так же установку пароля на Wi Fi сеть и тестирование скорости соединения с интернет. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес. Применяется для сложных многопортовых сетевых адаптеров которые обычно используются в крупных фирмах.	➔	1500р.

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

8.6	Создание сетевого принтера	Теперь вам не надо подключать принтер к ноутбуку или перекачивать документы на компьютер для распечатки, ведь любой принтер можно сделать сетевым. Вы сможете печатать ваши документы находясь в любой точке квартиры. В стоимость услуги входит настройка одного сетевого принтера. Ориентировочное время выполнения работ: 20 мин. Без гарантии.	540р.	600р.
8.7	Создание Wi Fi сети с нуля (оборудование мастера)	В услугу входит: новый высокоскоростной роутер (150Mb/s), необходимые кабели, тестирование беспроводного соединения, монтаж беспроводной точки доступа, настройка роутера и подключение одного ноутбука/компьютера к сети. Гарантия на работу: только после установки антивируса, 1 мес.	2900р.	3200р.
9	«Железо» - работы с аппаратной частью			
9.1	Сборка и настройка ПК	Пакет услуг включает в себя сборку компьютера из предоставленных комплектующих. Подключение клавиатуры, мышки, монитора, принтера, прочих периферийных устройств, а так же настройку bios и тестирование ПК. Гарантия на работу: 1 мес.	1350р.	1500р.
9.2	Комплексное Техническое Обслуживание компьютера	Услуга включает в себя чистку стационарного компьютера от пыли, замена термопасты на процессоре и видео карте, замена шлейфов и кабелей (при необходимости, без учета их стоимости и наличии у мастера) и выявление проблем в работе компьютера с полным описанием вариантов решения. Гарантия на работу: 1 мес.	1350р.	1500р.
9.3	Замена термопасты	Услуга включает в себя замену термопасты между выделяемым тепло чипом и радиатором на нем. Со снятием радиатора и удалением старой термопасты. При технической возможности без дополнительных работ. Гарантия 1 мес.	→	400р.
9.4	Модернизация компьютера	Услуга включает в себя предварительную диагностику, определение возможностей модернизации, предоставление устной сметы работ и оборудования. Если дальнейшая модернизация будет проводится через нашу компанию, данная услуга БЕСПЛАТНА. Согласовывается индивидуально.	900р.	1000р.
9.5	Установка или замена комплектующих в системном блоке	Услуга включает в себя установку или замену одной детали, такой как жесткий диск, видео карта, блок питания, оперативная память, звуковая карта, сетевая карта и т.д. Без гарантии.	540р.	600р.
9.6	Установка или замена материнской платы	Услуга включает в себя установку или замену материнской платы, установку всех сопутствующих комплектующих, а так же тестирование ПК. Гарантия 1 мес.	→	1500р.
9.7	Подключение периферийных устройств	Услуга включает в себя подключение и установку необходимых периферийных устройств, а так же драйвера данного устройства (принтер, сканер, джойстик, телевизор). Стоимость указана за подключение одного устройства. При наличии интернет соединения или драйвера заказчика. Гарантия 1 мес.	540р.	600р.
9.8	Тестирование оборудования	Услуга включает в себя тестирование специальным программным обеспечением одного внутреннего устройства и выдача устного заключения о техническом состоянии. Стоимость услуги указана за тестирование одного устройства. Без гарантии.	360р.	400р.
9.9	Настройка BIOS	Услуга включает в себя полную настройку BIOS под цели клиента. По желанию мастер может произвести разгон оборудования, но в этом случае компания никакой ответственности за комплектующие не несет. Так же эта услуга необходима при установке/восстановлении операционной системы. Гарантия 1 мес.	450р.	500р.
9.10	Прошивка BIOS (программная)	Услуга включает в себя перепрошивку BIOS материнской платы до актуальной версии программными методами на дому. Так же в услугу входит дальнейшая настройка BIOS. Гарантия 1 мес.	→	1000р.

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

10	Дополнительные услуги			
10.1	Индивидуальные консультации	Консультации специалиста по любым вопросам работы компьютера. Стоимость услуги указана за 30 мин работы. Оплачивается минимум 30 минут работы. Без гарантии.	450р.	500р.
10.2	Простой сервисного инженера	Услуга оплачивается за простой сервис инженера по вине заказчика. Стоимость услуги указана за 30 мин простоя.	450р.	500р.
10.3	Покупка и доставка	Услуга включает в себя оптимальный выбор комплектующего для компьютера клиента и его доставку. Деньги на детали выделяет клиент заранее до выезда сервисного инженера в магазин. Без гарантии.	➔	500р.
10.4	Курьерская доставка	Данная услуга включает в себя доставку оборудования от заказчика в сервис центр и обратно. В услугу не входит аппаратная диагностика.	900р.	1000р.
11	Работа в сервис-центре			
11.1	Пакет услуг «Сервис центр» (компьютер)	Данный пакет услуг применяется при невозможности осуществить ремонт на дому. В стоимость услуги входит: курьерская доставка от дома заказчика до сервис центра и обратно, чистка специальным раствором, контактов на видео карте и оперативной памяти, а так же полную диагностику всех комплектующих вашего компьютера на специализированном стенде. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 3 дней. <i>После проведения диагностики оператор связывается с заказчиком и согласовывает стоимость дальнейшего ремонта.</i>	➔	1500р.
11.2	Пакет услуг «Сервис центр» (ноутбук)	В случае аппаратной неисправности ноутбука мы настоятельно рекомендуем производить ремонт только в условиях сервис центра и не разбирать ноутбук самостоятельно. В стоимость услуги входит: курьерская доставка заказчик-сервис-заказчик, полная разборка/сборка ноутбука, а так же определение причины неисправности. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 дней. <i>После проведения диагностики оператор связывается с заказчиком и согласовывает стоимость дальнейшего ремонта.</i>	➔	2000р.
11.3	Пакет услуг «Сервис центр» (планшет/телефон)	В случае аппаратной неисправности планшета или телефона мы настоятельно рекомендуем производить ремонт только в условиях сервис центра и не разбирать технику самостоятельно. В стоимость услуги входит: курьерская доставка заказчик-сервис-заказчик, полная разборка/сборка планшета или телефона, а так же определение причины неисправности. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 дней. <i>После проведения диагностики оператор связывается с заказчиком и согласовывает стоимость дальнейшего ремонта.</i>	➔	1000р.
11.4	Полная разборка ноутбука	Услуга включает в себя полную разборку/сборку ноутбука. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 3 часов.	700р.	800р.
11.5	Чистка ноутбука от пыли	Услуга включает в себя извлечение и чистку всех элементов охлаждения от пыли. Услуга не включает в себя полную разборку ноутбука. Ориентировочное время выполнения работ: от 30 минут до 2 часов.	700р.	800р.
11.6	Химическая чистка ноутбука	Услуга включает в себя курьерскую доставку заказчик-сервис-заказчик, полную разборку/сборку ноутбука, извлечение и чистку материнской платы ноутбука в ультразвуковой ванне с применением специального химического раствора. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 дней.	➔	3000р.
11.7	Ремонт (восстановление) системы охлаждения	Услуга включает в себя ремонт теплопроводящих частей системы охлаждения. Стоимость указана без учета запчастей. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 дня.	➔	От 1000р.
11.8	Замена внутренних устройств ноутбука	Стоимость указана за замену одного устройства (жесткий диск, оперативная память, привод) Услуга не включает в себя полную разборку ноутбука. Ориентировочное время выполнения работ: от 30 минут до 1 часа.	440р.	600р.
11.9	Перепрошивка BIOS материнской платы Со снятием чипа	Обновление и настройка bios материнской платы на специализированном программаторе с извлечением чипа, улучшает производительность компьютера, устраняет вред, нанесенный вирусами, уменьшает шум вентиляторов, ускоряет время отклика жесткого диска. Применяется при неправильной пользовательской прошивке и нарушении Bios в следствии чего компьютер перестает запускаться либо работает некорректно. Ориентировочное время выполнения работ: от 1 до 5 дней. Гарантия: 1 мес.	1800р.	2000р.

Прайс лист Российский Компьютерный Сервис

11. 10	Дешифровка пользовательских данных	Данная услуга применяется после удаления вирусов, в том числе баннерных. Цена указана за разблокировку 5Gb данных. Время выполнения не определено. Применяется при технической возможности.	➔	От 2000р.
11. 11	Ремонт жесткого диска, в том числе низкоуровневое форматирование	Данная услуга проводится на дому, в случае технической возможности. Время выполнения - неопределенно.	➔	От 2000р.

Работа мастера в период с 21:00 до 10:00 оплачивается с 30% наценкой.

Работа с ОС MacOS оплачивается с 30% наценкой.

Работа с OS Windows, установленной на компьютеры Apple, оплачивается с 30% наценкой.

В течение работы мастер использует лицензионное ПО пользователя, или бесплатное / условно-бесплатное ПО.

Гарантия на работы с программной частью ПК предоставляется только после установки и настройки антивирусного ПО.

Стоимость услуг, не указанная в настоящем прейскуранте, устанавливается мастером по месту из расчета: 1000 рублей за 1 час работы мастера.

